

UN DOMAINE TECHNIQUE MÉCONNU, À EXPLORER AVEC LE GROUPE PRISME
POUR DES GAINS DE PERFORMANCE CONSÉQUENTS

LES CONSOMMABLES D'IMPRESSION CODE-BARRES ET RFID, SOURCES D'INNOVATIONS, D'EXPERTISE ET DE VALEUR AJOUTÉE MAJEURES

Par Joëlle Hayek / Intégrateur de solutions de traçabilité, de suivi et de sécurisation des biens et des personnes, le Groupe PRISME est un spécialiste reconnu dans les secteurs de la santé, des administrations publiques, et du transport et de la logistique. Proposant une gamme de solutions complète, il a développé des compétences transversales dans des domaines pointus, y compris ceux non toujours identifiés comme des vecteurs importants de valeur ajoutée. C'est notamment le cas des consommables pour imprimantes thermiques, un marché sept fois supérieur à celui des imprimantes elles-mêmes, pour des produits largement moins simplistes qu'il n'y paraît.

Savez-vous, par exemple, qu'une étiquette code-barres ou RFID peut permettre d'identifier simultanément les produits et les variations environnementales auxquelles ils sont soumis, telles la température ou l'humidité ? Ou de vérifier, sans intervention humaine et au-delà de tout doute, que certains processus métier sensibles se sont bien déroulés, par exemple une stérilisation en autoclave ou un transport de produits sanguins labiles, dans le respect de la chaîne du froid ? Ou encore, de protéger la tête d'impression de votre imprimante et de prolonger sa durée d'utilisation de plus de 40 % ?

Les consommables aujourd'hui disponibles peuvent répondre à une large variété de besoins métiers qui, jusqu'à récemment, n'avaient pas de solution adaptée, et apporter de substantielles économies ou gains de productivité. Le savoir-faire du Groupe PRISME se révèle précieux pour sélectionner les produits les plus adaptés, assurer des gains de performance et obtenir un retour sur investissement rapide.



Premier
Solution Partner
Advanced Healthcare Specialist



Premier
Solution Partner
Supplies Specialist

Lorsqu'ils s'équipent d'imprimantes professionnelles code-barres ou RFID afin d'identifier et de suivre leurs patients, dispositifs et produits médicaux, mais aussi l'ensemble de leurs flux logistiques, les établissements de santé sont également tenus d'acquiescer les consommables associés, étiquettes, bracelets et autres rubans. Une étape somme toute obligée, pour s'assurer un stock suffisant d'articles perçus comme d'inévitables sources de coûts d'exploitation. Ceux-ci sont pourtant beaucoup moins anodins qu'on ne le pense. « Il s'agit d'un domaine où les innovations sont légion, et susceptibles d'apporter une valeur ajoutée réelle aux tâches métier réalisées par chaque service », explique Bernard Rubinstein, président du Groupe PRISME.

Ce champ des consommables est justement – et parfaitement – maîtrisé par le Groupe PRISME, dont le savoir en matière de traçabilité des biens et des personnes est reconnu et fait l'objet d'un large catalogue de solutions clés en main. Couvrant des besoins transversaux, celles-ci incluent des prestations de conseil, un large choix de matériels et de consommables, ainsi qu'une gamme étendue de services permettant d'assurer les déploiements et maintiens en condition opérationnelle. « Nous sommes en mesure d'offrir un accompagnement personnalisé pour apporter des réponses pertinentes et adaptées à chaque cas d'usage, assurant ainsi des gains sur l'ensemble de la chaîne de valeur », poursuit Bernard Rubinstein.

La traçabilité automatique des variations environnementales, vectrice de sécurité et d'efficacité opérationnelle

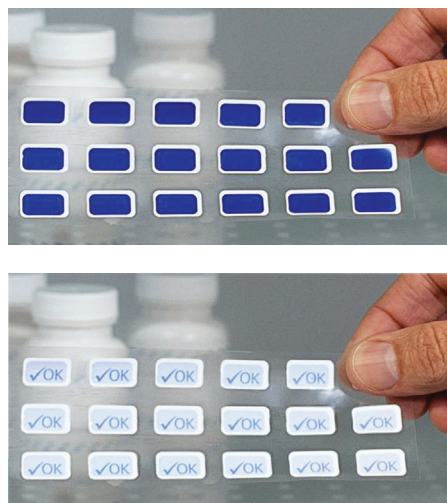
Pour appuyer son propos, Bernard Rubinstein évoque la large gamme de consommables intégrés à son offre, issue notamment de son partenariat stratégique avec le constructeur Zebra Technologies, lui-même leader mondial des solutions d'impression professionnelles. « Savez-vous qu'il est possible d'afficher lisiblement toute fluctuation environnementale, y compris dans des conditions d'utilisation extrêmes, comme des températures ultra-basses ou très élevées, ou une humidité forte ? Que ces capteurs environnementaux de nouvelle génération sont disponibles en version prête à l'emploi ou entièrement personnalisables, ouvrant ainsi un champ de possibles aujourd'hui encore peu exploités ? », souligne le président du Groupe PRISME.

Pertinente pour tous les secteurs et toutes les activités prenant en charge des articles sensibles aux variations de température ou d'humidité, cette offre novatrice permet notamment de réduire les risques de non-conformité, préjudiciables à la sécurité des utilisateurs finaux, et de renforcer simultanément l'efficacité opérationnelle des équipes et des organisations. Elle est dès lors particulièrement adaptée aux besoins des établissements de santé, qui regorgent de produits critiques requérant des conditions thermiques précises.

Par exemple, de plus en plus de médicaments – surtout ceux issus des biotechnologies – sont thermosensibles et doivent à ce titre être maintenus dans une plage de température spécifique jusqu'à leur administration au patient. D'autres molécules imposent pour leur part un stockage en enceinte réfrigérée mais une administration à température ambiante. « Il s'agit, typiquement, d'une contrainte pouvant potentiellement désorganiser l'activité d'un service de soins, car elle nécessite une surveillance particulière alors même que les équipes médico-soignantes ont déjà beaucoup trop de tâches à mener de concert. Pourtant, cet enjeu peut être aisément relevé à l'aide de capteurs auto-adhésifs et réversibles, qui permettent de suivre et de confirmer, d'un coup d'œil, l'atteinte de la température cible », indique-t-il.

« Et c'est loin d'être le seul exemple ce qu'un "simple" consommable peut offrir en termes de performance et de sécuri-

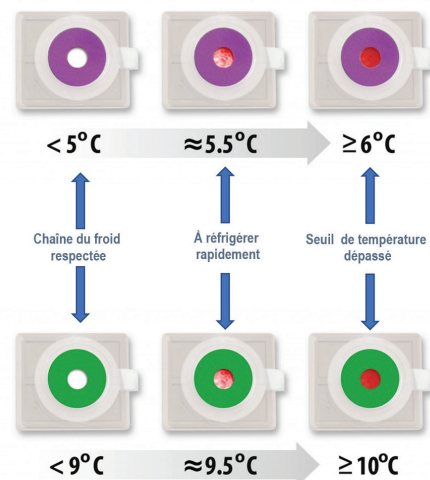
té, sourit Bernard Rubinstein. Lorsque la situation l'exige, il est aussi possible de visualiser rapidement la survenue d'un événement notable, comme une sortie momentanée de la plage de température recommandée, y compris dans les phases où un produit est hors de contrôle et de vue de l'établissement lui-même ».



Maîtrise des zones grises : l'exemple des produits sanguins labiles

Cet usage est notamment offert par les indicateurs thermosensibles autocollants de la gamme Safe-T Vue, commercialisés par le Groupe PRISME et spécifiquement conçus pour sécuriser le circuit des poches de sang. Il est en effet essentiel qu'immédiatement après le prélèvement, le sang soit stocké entre 2°C et 6°C, et conservé entre 2°C et 10°C lorsqu'il est transporté. « Dans ce cas de figure, la température du sang dans une glacière de transport doit donc être maintenue jusqu'à sa ré-

ception par la banque de sang ou par les équipes de transfusion. Mais comment être certain que ces bonnes pratiques de transport aient bien été respectées, et que la température des poches n'ait jamais dépassé les 10°C ? Disponibles avec des seuils à 6°C et à 10°C pour s'adapter à la grande majorité des besoins et des organisations, les indicateurs non-réversibles Safe-T Vue entendent justement faciliter la maîtrise de cette étape cruciale du transport, aujourd'hui perçue comme une véritable zone grise », explique-t-il.



Le principe est on ne peut plus simple : une fois apposé sur la poche de sang et activé, les indicateurs thermosensibles Safe-T Vue permettent de suivre le produit sanguin pendant toute la durée de vie de l'unité, soit 42 jours en moyenne, avec une précision de +/- 0,4°C. ●●●



Circuit des produits sanguins labiles : la problématique de la « zone grise » enfin résolue

●●● Lisible d'un coup d'œil, la fenêtre de visualisation indique clairement si le seuil de température a été respecté (cercle blanc : le sang peut être utilisé en toute sécurité), dépassé (cercle rouge : la qualité du produit ne peut être garantie), ou presque atteint (cercle rouge moucheté : le produit peut être utilisé sous réserve d'être rapidement réfrigéré). « Cette solution novatrice participe donc aux opérations d'hémovigilance et, par là même, à la sécurité des patients transfusés. Elle contribue en outre à limiter les pertes en levant les doutes éventuels sur les conditions de transport des poches de sang, un point particulièrement intéressant à une époque où le niveau des réserves de sang de la France est régulièrement en dessous du seuil de sécurité », indique Bernard Rubinstein.

Une traçabilité totale synonyme de confiance renforcée : cas d'usage en stérilisation

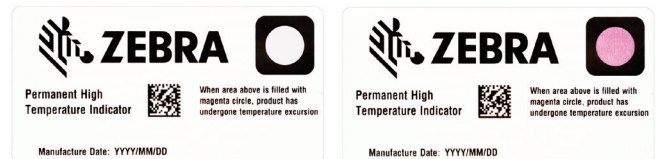
Si les indicateurs visuels non-réversibles Safe-T Vue sont prêts à l'emploi, d'autres modèles de capteurs environnementaux commercialisés par Groupe PRISME se présentent pour leur part sous la forme d'étiquettes imprimables à la demande – et donc 100 % personnalisables. Citons notamment ici les capteurs de stérilisation tout-en-un, pour identifier un dispositif médical et valider son exposition effective au processus requis.



L'indicateur de stérilisation permet de contrôler d'un coup d'œil la réalisation effective du traitement adéquat.

« Lorsqu'un dispositif est déposé dans l'autoclave ou l'automate de stérilisation et que le cycle est enclenché, l'opérateur part du principe que tout se déroulera comme prévu. Il est donc tenu d'avoir confiance dans un processus sur lequel il n'a aucun contrôle – nous en revenons aux zones grises évoquées plus haut. Avec les capteurs de stérilisation Zebra Technologies - Groupe PRISME, l'opérateur peut, d'un coup d'œil, vérifier que le produit a bien subi le protocole de traitement approprié et qu'il est dès lors prêt à être utilisé en toute sécurité », explique le président du Groupe PRISME. En faisant le choix d'un indicateur non réversible, cette information peut par ailleurs être conservée et transmise tout au long de la chaîne, jusqu'au cycle de stérilisation suivant. L'équipe du bloc opératoire, par exemple, peut vérifier en direct, et de visu, que les dispositifs nécessaires à une intervention donnée ont bien été stérilisés, même si elle n'était pas physiquement présente lors du traitement. « Elle peut aussi disposer d'autres informations utiles sur la même étiquette, comme le numéro de lot, la date et l'heure de stérilisation, le nom du technicien chargé du traitement, etc. Cette traçabilité complète vient donc renforcer à la fois la sécurité des actes et la confiance des utilisateurs », ajoute Bernard Rubinstein.

Les indicateurs de température ou d'humidité fonctionnent selon un principe similaire, avec une pastille visuelle clairement lisible permettant de rapidement vérifier qu'un produit est en adéquation avec les conditions environnementales requises. « Il s'agit, une fois de plus, de donner rapidement des indications claires afin d'accélérer et de fiabiliser le contrôle de paramètres environnementaux lorsqu'un produit est susceptible d'être affecté par des variations de température ou d'humidité. Nous pouvons imaginer ici plusieurs cas d'usage, comme la gestion de médicaments thermosensibles que nous évoquons plus haut, mais aussi le transport de certains échantillons biologiques ou l'application de processus spécifiques en laboratoire », note-t-il.



Indicateur environnemental permanent Haute Température

Customisations et associations, pour un suivi environnemental de nouvelle génération

Particulièrement simples à utiliser, ces étiquettes imprimables avec capteur environnemental intégré sont pensées pour s'adapter parfaitement aux organisations et pratiques propres à une structure donnée. Elles sont, comme déjà évoqué, entièrement personnalisables, sur l'ensemble de leurs composants : condition environnementale à contrôler (température, humidité, traitement de stérilisation), profil (réversible/non réversible), couleur de l'indicateur et modalités de variation (passage d'incolore à une couleur, ou d'une couleur claire à foncée), délai de réaction pour atteindre le point final, écart de température ou d'humidité acceptable, etc.

Basés sur le principe d'une réaction chimique, ces consommables de nouvelle génération, auxquels peut être apposé un identifiant code-barres 1D ou 2D (Datamatrix) ou RFID, peuvent en outre se combiner avec des technologies de captation électronique pour une traçabilité renforcée. « Pour mieux maîtriser la chaîne du froid, par exemple en ce qui concerne les médicaments thermosensibles ou les poches de sang, nous pouvons tout à fait imaginer l'association de capteurs RFID électroniques au sein des enceintes réfrigérées utilisées pour leur stockage et transport, afin de pouvoir, le cas échéant, être rapidement alerté en cas de dysfonctionnement, et de capteurs chimiques pour un suivi plus individuel des produits de santé critiques. Une telle organisation est synonyme de suivi plus fiable et donc de sécurité accrue », indique le président du Groupe PRISME.

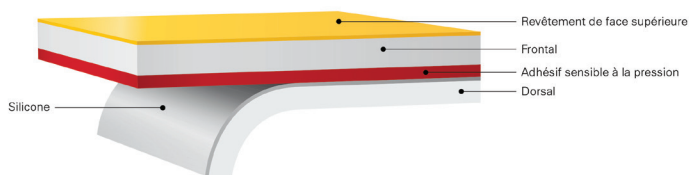
Le tableau ci-dessous synthétise les possibilités offertes en matière de captation environnementale :

Technologies de captation	Chimique / Électronique
Conditions environnementales	Température, Humidité, Stérilisation
Profils	Réversible/non réversible (si captation chimique)
Modalités d'identification associées	Code-barres 1D-2D (Datamatrix) et/ou RFID

L'expertise du Groupe PRISME se révèle précieuse pour poser les bonnes questions en amont d'un projet, et pouvoir ainsi disposer d'une solution véritablement pertinente par rapport aux besoins spécifiques à adresser. « Nous avons développé une méthodologie éprouvée pour aider un service de soins à mieux préciser le périmètre applicatif requis, en lien avec l'ensemble des métiers concernés, mais aussi à évaluer les modalités de customisation nécessaires : Quel est le seuil de tolérance cible à partir duquel l'indicateur doit détecter un changement ? Combien de temps doit-il y être exposé avant de changer, et à quel moment cette modification doit-elle survenir ? L'indicateur doit-il changer en permanence, à chaque fois que l'article entre ou sort de la plage de tolérance, ou doit-il être irréversible ? Nous poursuivons cet accompagnement en analysant l'opportunité de combiner différents types de capteurs, et en réfléchissant au positionnement le plus adéquat au sein des flux de travail. Pour nourrir et aiguiller ces échanges en fonction des objectifs et des besoins opérationnels, nous nous appuyons sur notre connaissance fine des enjeux et contraintes en milieu hospitalier », souligne Bernard Rubinstein.

Quand modularité rime avec traçabilité à 360°

Cet accompagnement expert est d'autant plus pertinent que la très grande majorité des consommables code-barres ou RFID commercialisés par le Groupe PRISME, étiquettes de traçabilité classiques comme solutions d'identification tout-en-un intégrant des capteurs environnementaux, offrent des possibilités de personnalisation poussées sur l'ensemble de leurs composants. Rappelons ici qu'une étiquette associe trois couches : (1) une partie frontale, composée de papier ou d'un matériau synthétique pour une impression thermique directe ou par transfert thermique, et pouvant être complétée d'un revêtement sur la surface supérieure pour notamment offrir une protection contre les agressions extérieures – agents chimiques ou abrasifs, humidité, etc. ; (2) un adhésif permanent, amovible ou à usage spécial, par exemple capable de résister à des températures très basses ; et (3) une partie dite dorsale, c'est-à-dire la couche poreuse en silicone à partir de laquelle l'étiquette peut être décollée.



Technologie d'étiquetage : les composants clés d'une étiquette

« Tous les consommables sont naturellement disponibles en standard, pour répondre à des usages et des contextes variés. Mais il est également possible de modifier chaque élément composant l'étiquette afin d'adresser des besoins plus spécifiques, en termes de qualité d'impression, de durée de conservation ou de plage de température », note Bernard

Rubinstein. Certains modèles associent aussi l'incrustation d'un tag RFID pour des capacités de suivi accrues. « Cette combinaison est notamment pertinente dans le cadre des inventaires : les lits, fauteuils roulants, équipements biomédicaux et autres dispositifs critiques doivent être correctement identifiés pour permettre un suivi fiable tout au long de leur durée de vie, en particulier lorsqu'il s'agit d'assurer les opérations de contrôle et de maintenance et garantir ainsi leur conformité avec les exigences réglementaires. L'intégration d'un tag RFID dans ces étiquettes d'identification facilite pour sa part la géolocalisation des équipements en temps réel, pour une disponibilité immédiate lorsque la situation l'exige. La réactivité des équipes et la continuité des soins peuvent ainsi être garanties, sans qu'il ne soit nécessaire de démultiplier les investissements afin d'élargir le parc au-delà des besoins réels », assure Bernard Rubinstein, en soulignant le savoir-faire développé par le Groupe PRISME en matière de localisation des biens et des personnes, un champ sur lequel il est régulièrement sollicité par les établissements de santé.

Des solutions adaptées à chaque besoin métier

« Une réponse appropriée et surtout conçue sur mesure existe pour chaque cas de figure. Prenez l'identification des patients, une nécessité que l'on retrouve à tous les étages de l'hôpital. Mais les besoins d'un service de pédiatrie ne sont pas les mêmes que ceux d'une unité de cardiologie, car les patients eux-mêmes n'ont pas les mêmes profils ! », souligne-t-il. Face à ce constat, le Groupe PRISME propose donc une large sélection de bracelets d'identification code-barres Datamatrix : l'on y trouve à la fois des modèles économiques disponibles en standard dans plusieurs tailles et couleurs, pour les parcours sans enjeux particuliers sur ce champ précis, et des bracelets intégrant un revêtement hypoallergénique doux au toucher pour les patients à la peau sensible, comme les enfants ou les personnes âgées. Il existe en outre des solutions permettant d'imprimer un bracelet adulte et deux bracelets enfants sur la même cartouche, idéales pour les maternités, et d'autres facilitant la lecture des données du porteur sans le déranger, pertinentes en néonatalogie. Sans oublier une offre d'accessoires spécifiques, comme un bandeau rembourré à enrouler autour du poignet pour un confort accru, adapté aux peaux fragiles des nouveau-nés, ou à celles très lésées des grands brûlés.

Aussi, pour toujours mieux assister les établissements de santé dans la sélection des consommables les plus pertinents et appuyer le processus d'analyse itérative de leurs besoins, le Groupe PRISME a-t-il mis ses compétences à profit pour concevoir un support informatique permettant de visualiser, d'un coup d'œil, les solutions adressant les différents enjeux métiers par service de soins. « Nous avons déjà mis cette démarche en application il y a quelques années, lorsque nous avons souhaité montrer la grande diversité des enjeux de traçabilité et de sécurisation des biens et des personnes au sein des établissements de santé. Forts de l'enthousiasme alors suscité auprès des utilisateurs, qui y avaient trouvé une source d'informations précieuse, nous avons développé un outil similaire pour les consommables d'impression, en partant une fois de plus du service de soins et en mettant en lumière les besoins qui lui sont propres. Le Groupe PRISME peut ensuite préconiser les consommables les plus appropriés », explique Bernard Rubinstein. ●●●

L'HÔPITAL DE A À Z : QUELS CONSOMMABLES CODE-BARRES OU RFID ?

Service Hospitalier	Usage	Enjeux métier	Spécificités	Produits cibles potentiels	Plage en °C
Admissions	Identification du patient	<ul style="list-style-type: none"> • Identification des patients de l'admission à la sortie • Rationalisation des processus d'admission • Réduction des erreurs médicales • Amélioration du flux de travail 	Choix entre consommables standards de différentes tailles (enfants ou adultes) ou spécifiques (pour peaux sensibles, avec ou sans clip, etc.)	Z Band Direct Z Band UltraSoft Z Band QuickClip	-40 à +60
Cardiologie	Étiquetage et collecte des échantillons	<ul style="list-style-type: none"> • Étiquetage des examens réalisés • Identitovigilance 	Étiquettes en papier couché ou synthétiques, adaptées à l'impression mobile et résistantes à l'humidité, aux huiles et à d'autres paramètres environnementaux légers	Z-Select 2000D PolyPro 4000D	-40 à +50 -20 à +80
Grands Brûlés et patients fragiles	Idenie	<ul style="list-style-type: none"> • Identification de patients fragilisés • Rationalisation des processus médicaux • Amélioration du flux de travail 	Bracelets haut de gamme avec revêtement doux, idéaux pour les grands brûlés, les enfants, les personnes âgées ou celles ayant la peau sensible	Z-Band UltraSoft ComfyCuff	-40 à +60 N/A
Gynécologie	Étiquetage et collecte des échantillons	<ul style="list-style-type: none"> • Étiquetage des prélèvements au chevet des patientes • Identitovigilance 	Étiquettes en papier couché adaptées à l'impression mobile et résistantes à l'humidité, aux huiles et à d'autres paramètres environnementaux légers	Z-Select 2000D PolyPro 4000D	-40 à +50 -20 à +80
Hématologie	Étiquetage et collecte des échantillons	<ul style="list-style-type: none"> • Étiquetage des échantillons et prélèvements au chevet du patient • Identitovigilance • Solidité du matériau utilisé 	Étiquettes en papier couché ou synthétique, adaptées à l'impression mobile et résistantes à l'humidité, aux huiles et à d'autres paramètres environnementaux légers	Z-Select 2000D PolyPro 4000D	-40 à +50 -20 à +80
	Surveillance de la température sanguine	<ul style="list-style-type: none"> • Maintien du seuil de température requis lors des transports intra et extra-hospitaliers 	Indicateurs synthétiques de surveillance de la température, conçus pour être fixés directement aux poches de sang afin de contrôler la température du sang central.	STV 10 (jusqu'à 10°C) STV 6 (jusqu'à 6°C)	N/A
	Identification des poches de sang	<ul style="list-style-type: none"> • Conformité avec la norme de cytotoxicité ISO 10993-5 	Étiquettes pour poche de sang avec adhésif spécial sans risque pour le sang, pouvant supporter la stérilisation à la vapeur	8000T Blood Bag All Temp ou Deep Freeze	-80 à +140
Inventaire	Suivi des actifs	<ul style="list-style-type: none"> • Maintien de la conformité des appareils critiques avec les exigences réglementaires • Amélioration de l'efficacité opérationnelle • Lisibilité longue durée des données imprimées 	Étiquettes robustes résistantes à la plupart des solutions de nettoyage. Tag RFID si besoin, pour une capacité de suivi automatique	Z-Ultimate 3000T	-40 à +150
Laboratoire	Identification des produits chimiques, des tubes, des lames de microscopes et des flacons à centrifuger	<ul style="list-style-type: none"> • Identification précise des échantillons • Réduction des risques • Gain de temps • Résistance aux produits chimiques et aux processus d'analyses biologiques • Lisibilité forte 	Étiquettes de laboratoire robustes, offrant une résistance extrême aux produits chimiques agressifs (xylène, acétone), ainsi qu'à l'humidité, aux huiles, etc.	PolyPro 4000D 8000T Lab Resist	--20 à +80 -40 à +150
	Stockage très basse température (-80°C)	<ul style="list-style-type: none"> • Résistance aux produits chimiques et aux conditions environnementales 	Étiquettes synthétiques adaptées aux articles destinés à être stockés dans des conditions de température ultra-basse (congélateurs ULT)	8000D UltraCool 8000T UltraCool	-80 à +80
	Stockage cryogénique (-196°C), Glace sèche, Chambre froide	<ul style="list-style-type: none"> • Identification des échantillons à très basse température 	Étiquettes cryogéniques, références en matière de stockage à long terme d'échantillons biologiques	8100T CryoCool	-196 à +100
	Blocs chauffants, Stérilisation vapeur, Bain-marie	<ul style="list-style-type: none"> • Résistance haute température (+121°C à 132 °C) et humidité • Identification des dispositifs tout au long du cycle de stérilisation vapeur 	Étiquettes robustes, résistantes à la plupart des solutions de nettoyage. Adaptées à la stérilisation à la vapeur et aux applications de laboratoire chauffées	Z-Ultimate 3000T	-40 à +150
	Produits sanguins	<ul style="list-style-type: none"> • Conformité avec la norme de cytotoxicité ISO 10993-5 	Étiquettes pour poche de sang, avec adhésif spécial sans risque pour le sang	8000T Blood Bag All Temp ou Deep Freeze	-80 à +140
	Gestion du circuit des échantillons biologiques	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi de température lors des transports intra et extra-hospitaliers 	Indicateurs visuels imprimables Ze-On Demand Capteurs électroniques Bluetooth reliés au cloud via le pont ZB200	Indicateurs environnementaux chimiques ou électroniques	Seuils de suivi variables

Service Hospitalier	Usage	Enjeux métier	Spécificités	Produits cibles potentiels	Plage en °C
Maternité, Néonatalité	Identification du patient	<ul style="list-style-type: none"> • Identification code-barres tout au long du parcours hospitalier • Rationalisation des processus d'admission • Réduction des erreurs médicales • Amélioration du flux de travail 	Choix multiples : avec revêtement doux, spécial nourrissons, ou en cartouches avec 1 bracelet adulte et 2 bracelets bébé. Se marie bien avec le ComfyCuff	Z-Band UltraSoft Z-Band UltraSoft Maternity ID Z-Band Newborn Soft	-40 à +60
	Étiquetage et collecte des échantillons	<ul style="list-style-type: none"> • Étiquetage au chevet du patient • Identitovigilance 	Étiquettes en papier couché ou synthétiques	Z-Select 2000D Polypro 4000D	-40 à +50 -20 à +80
Pédiatrie	Identification du patient	<ul style="list-style-type: none"> • Identification code-barres tout au long du parcours hospitalier • Rationalisation des processus d'admission • Réduction des erreurs médicales • Amélioration du flux de travail 	Plusieurs gammes, chacune avec ses spécificités (standard, doux, avec bracelets et clips en deux parties)	Z-Band Direct Z-Band UltraSoft Z-Band QuickClip	-40 à +60
	Étiquetage et collecte des échantillons	<ul style="list-style-type: none"> • Étiquetage au chevet du patient • Identitovigilance • Solidité du matériau utilisé 	Étiquettes en papier couché ou synthétique	Z-Select 2000D PolyPro 4000D	-40 à +50 -20 à +80
Pharmacie	Identification des ordonnances et médicaments	Impression claire du nom du médicament et du patient, de la posologie, et des précautions particulières de prise	Étiquettes en papier économique non couché pour les applications d'impression d'étiquettes de base, gammes avec des résistances diverses	Z-Perform 1000D Z-Select 2000D	N/A -40 à +50
	Surveillance de la température	<ul style="list-style-type: none"> • Conservation des médicaments dans des plages de température précises • Validation du maintien sous le seuil de stabilité. 	Gammes standard ou spécifiques en fonction des seuils recherchés	Indicateurs environnementaux chimiques ou électroniques	Seuils de suivi variables
Santé sexuelle	Étiquetage et collecte des échantillons	<ul style="list-style-type: none"> • Étiquetage au chevet du patient • Identitovigilance 	Étiquettes synthétiques résistantes à l'humidité, aux huiles et à d'autres paramètres environnementaux légers	Polypro 4000D	-20 à +80
Soins intensifs	Identification du patient	<ul style="list-style-type: none"> • Rationalisation des processus d'admission • Réduction des erreurs médicales • Amélioration du flux de travail 	Bracelets très résistants. Les informations restent visibles jusqu'à 60 jours (auto-laminage). Convient aux séjours longs	Z-Band Fusion	-40 à +60
	Étiquetage et collecte des échantillons	<ul style="list-style-type: none"> • Étiquetage au chevet du patient • Identitovigilance 	Étiquettes en papier couché ou synthétiques, résistantes à l'humidité, aux huiles et à d'autres paramètres environnementaux légers	Z-Select 2000D PolyPro 4000D	-40 à +50 -20 à +80
Stérilisation centrale	Stérilisation vapeur	<ul style="list-style-type: none"> • Identification des dispositifs tout au long du cycle de stérilisation vapeur • Résistance haute température (+121°C à 132 °C) et humidité élevée • Validation et traçabilité du cycle de stérilisation 	Étiquettes robustes, résistantes à la plupart des solutions de nettoyage, ainsi qu'à des températures jusqu'à 150°C. Conviennent à la stérilisation à la vapeur	Z-Ultimate 3000T Indicateurs environnementaux chimiques	-40 à +150 Seuils de suivi variables
Urgences	Étiquetage et collecte des échantillons	<ul style="list-style-type: none"> • Étiquetage au chevet du patient • Identitovigilance 	Étiquettes en papier couché ou synthétiques, résistantes à l'humidité, aux huiles et à d'autres paramètres environnementaux légers	Z-Select 2000D PolyPro 4000D	-40 à +50 -20 à +80
Urologie	Étiquetage et collecte des échantillons	<ul style="list-style-type: none"> • Étiquetage au chevet du patient • Identitovigilance 	Étiquettes en papier couché, résistantes à l'humidité, aux huiles et à d'autres paramètres environnementaux légers	PolyPro 4000D	-20 à +80

« AVEC LES CAPTEURS DE STÉRILISATION ZEBRA TECHNOLOGIES - GROUPE PRISME, L'OPÉRATEUR PEUT, D'UN COUP D'ŒIL, VÉRIFIER QUE LE PRODUIT A BIEN SUBI LE PROTOCOLE DE TRAITEMENT APPROPRIÉ ET QU'IL EST DÈS LORS PRÊT À ÊTRE UTILISÉ EN TOUTE SÉCURITÉ »

●●● **Une double source d'économies encore peu exploitée**

Cette offre qualitative, qui comme nous venons de le voir permet d'adresser une large variété de besoins métier en y apportant des réponses pertinentes et adaptées aux spécifiques de chaque service hospitalier, n'est toutefois pas uniquement synonyme d'efficacité opérationnelle. Elle peut également être une voie majeure d'économies, qui gagnerait à être mieux explorée d'autant qu'elle porte sur deux dimensions.

D'une part, en faisant le choix, lorsque cela est possible et judicieux, de consommables capables d'adresser en standard des cas d'usage différents – comme le laissent entendre les produits cibles potentiels détaillés dans le tableau ci-dessus –, un établissement de santé peut limiter les investissements nécessaires à l'acquisition et la gestion de plusieurs dizaines de références de niche. « *Mais il n'y a pas, ici, de grands principes applicables tels quels partout. Parfois, un modèle standard se révélera être le plus adapté pour un secteur d'activité, mais pas pour son équivalent au sein d'un autre établissement, où le retour sur investissement sera à l'inverse plus rapide avec une solution customisée. Chaque décision sera fonction de tout un ensemble de paramètres, les organisations et ressources locales, les projets et usages connexes, etc. Le Groupe PRISME a justement à cœur de préconiser la solution qui offrira le meilleur équilibre en termes de mise en œuvre, d'usage, de gestion et d'évolutions potentielles* », souligne Bernard Rubinstein.

De l'autre, l'utilisation de consommables adaptés à son modèle d'imprimante permet de protéger la tête d'impression, prolongeant la durée de vie de ce composant stratégique de plus de 40 %. « *Nous avons justement beaucoup évoqué les consommables mis au point par Zebra Technologies, car ses imprimantes professionnelles sont très bien implantées au sein des établissements de santé. Or, comme vous le savez, il est toujours recom-*

mandé de privilégier les consommables conçus par le constructeur de l'imprimante, pour obtenir de meilleures performances et limiter l'usure des têtes d'impression – ce qui a donc un impact direct sur la durée de vie des équipements et les coûts liés à leur maintien en condition opérationnelle », poursuit-il.

Partenaire expert certifié de Zebra Technologies, le Groupe PRISME maîtrise totalement cette offre professionnelle et, comme nous l'avons vu, est en mesure de combiner cette connaissance avec son savoir-faire historique et sa compréhension détaillée des usages et des organisations en milieu hospitalier. Avec, à la clé, la promesse que la bonne solution sera positionnée au bon endroit pour être source de valeur sur l'ensemble de la chaîne. « *Le Groupe PRISME est, avant et surtout, un expert de la traçabilité au sens large et propose à cette fin une offre complète, en privilégiant une approche métier. Une conviction nous anime : chaque établissement, chaque service de soins, chaque professionnel hospitalier, doit pouvoir bénéficier de ce qui se fait de mieux en matière de traçabilité, en fonction de ses besoins et exigences. Cette ambition, nous l'avons mise en œuvre avec succès des centaines de fois déjà, et continuerons d'autant plus à la porter que les Hôpitaux ont plus que jamais des défis structurants à relever. Nous pouvons être des alliés précieux pour l'ensemble des professionnels de santé, en les accompagnant dans l'adoption de nouvelles pratiques qui permettront de les décharger de tâches sans réelles valeur ajoutée, ce qui est d'autant plus essentiel dans le contexte actuel de tensions sur les ressources médico-soignantes. Ce faisant, nous pouvons ainsi contribuer à la performance des organisations sanitaires et donc à la pérennisation de notre système de santé. Sans oublier le bénéficiaire ultime, le patient lui-même, dont la prise en charge et en soins aura gagné en sécurité et donc en qualité grâce à la mise en œuvre d'une chaîne de traçabilité vertueuse* », conclut Bernard Rubinstein. ●