

SIMPLICITÉ D'USAGE, SÉCURITÉ INÉGALÉE ET GAINS DE RAPIDITÉ À DEUX CHIFFRES
AVEC **LES NOUVELLES SOLUTIONS D'IMPRESSION ZEBRA TECHNOLOGIES ZD421 ET ZD621**



FACILITER LES TÂCHES DE CHAQUE SERVICE HOSPITALIER : **UNE QUÊTE CONSTANTE ET UNE PROMESSE FORTE PORTÉES PAR LE PARTENARIAT GROUPE PRISME - ZEBRA TECHNOLOGIES**

Par **Joëlle Hayek** / Partenaires stratégiques de longue date, le constructeur Zebra Technologies et l'intégrateur de solutions de traçabilité Groupe PRISME mettent une nouvelle fois leur expertise au service des établissements de santé. Zebra Technologies vient en effet de dévoiler plusieurs nouvelles gammes d'imprimantes polyvalentes spécifiquement conçues pour le secteur hospitalier. Acteur agile spécialisé sur les secteurs de la santé, des administrations publiques, du transport et de la logistique, le Groupe PRISME les a d'ores et déjà intégrées dans ses solutions innovantes de traçabilité, de suivi et de sécurisation des biens et des personnes, pour un retour sur investissement assuré. Cette offre sans équivalent sur le marché, *disruptive* au niveau des bénéfices apportés par rapport aux générations précédentes de solutions, contribuera sans conteste à accélérer l'avènement de l'hôpital connecté – et de ses bénéfices pour les services utilisateurs, les soignants et les usagers.



Zebra Technologies est un acteur en première ligne de l'innovation avec des solutions et des partenaires assurant un gain de performance aux entreprises.

Présents dans 100 pays, nous offrons un avantage technologique compétitif à travers des solutions complètes de traçabilité et de mobilité adaptées à chaque secteur pour visualiser, connecter et optimiser chaque bien et collaborateur. Nous proposons ainsi une large gamme de solutions et produits pour adresser les besoins de tous les environnements et de tous les services de santé. Au sein de notre écosystème de partenaires, le Groupe PRISME apporte une

vraie plus-value, avec des compétences techniques importantes sur l'ensemble du portefeuille Zebra Technologies, une approche solutions et une très forte expertise du monde hospitalier », explique Jean-Nicolas Messenger, responsable du marché Santé pour Zebra Technologies.

Le partenariat entre Zebra Technologies et le Groupe PRISME est en effet très complémentaire en termes de compétences. L'offre du constructeur s'articule plus particulièrement autour de quatre grandes familles de produits, dont les établissements de santé sont nombreux à s'être saisis : les terminaux professionnels et smartphones Android, un secteur

où Zebra Technologies fait la course en tête, loin devant le numéro 2 mondial ; les tablettes durcies Windows et Android, permettant de travailler en mobilité au plus proche des tâches à effectuer avec du matériel professionnel robuste ; les lecteurs de codes-barres 1D, 2D (Data-matrix) et RFID, ces douchettes permettant de lire, à la volée, des informations stratégiques pour sécuriser les actes et assurer la performance des organisations ; et enfin les imprimantes thermiques, cœur de métier historique de Zebra Technologies, qui viennent tout récemment de s'enrichir de deux nouvelles gammes.



« Tout ce portfolio, ainsi que d'ailleurs les solutions de localisation développées par Zebra Technologies, est aujourd'hui intégré au sein de l'offre solutions du Groupe PRISME. Nous sommes donc en mesure de proposer aux professionnels hospitaliers des outils métiers permettant de couvrir une large variété de cas d'usages et de favoriser l'adoption des meilleures pratiques au bénéfice des soignants et des patients. Nous nous attachons tout particulièrement à proposer la combinaison de matériels, de développements applicatifs et de services qui sera le mieux à même de répondre aux contraintes opérationnelles et aux besoins métiers de chaque service », précise Bernard Rubinstein, président du Groupe PRISME, un intégrateur bien connu des établissements de santé, dont les solutions sont disponibles à l'UGAP et qui a accompagné, avec succès, plusieurs centaines de projets complexes dans des structures de toutes tailles.

Ce partenariat stratégique entre deux acteurs phares desservant le secteur hospitalier est donc la garantie, pour les utilisateurs, de bénéficier d'une approche experte allant au-delà de la seule fourniture de solutions matérielles, avec un interlocuteur unique garant de l'intégration, du bon fonctionnement et de l'évolutivité des solutions globales mises en œuvre. À la force de frappe incontestable de Zebra Technologies en matière de recherche et de développement, qui prend régulièrement corps dans des équipements toujours plus aboutis et toujours plus innovants, répondent en effet les compétences métiers acquises par le Groupe PRISME au plus près du terrain, ainsi que ses capacités d'intégration et de services qui lui permettent de proposer des solutions clés-en-mains particulièrement pertinentes. « La complémentarité de nos expertises est effectivement très forte,

comme le mentionne à juste titre Jean-Nicolas, avec une présence forte des équipes Groupe PRISME sur le terrain, aux côtés des équipes Zebra Technologies avec lesquelles nous travaillons depuis plus de 20 ans, tant dans les phases amont de compréhension des besoins et d'études fonctionnelles, que dans celles de développement applicatif, de déploiement, de transfert de compétence et de maintien en conditions opérationnelles », complète Bernard Rubinstein.

Un niveau de performance optimal matérialisé par la vitesse d'impression, la simplicité d'utilisation et un chargement 100% intuitif des ZD421 et ZD621

La récente arrivée sur le marché des gammes d'imprimantes Zebra Technologies ZD421 et ZD621 illustre une nouvelle fois les bénéfices de cette association des compétences et des savoir-faire. « La gamme d'imprimantes professionnelles de Zebra est aujourd'hui une des plus larges du marché, avec plusieurs dizaines de modèles et trois formats phares : industriel, bureau, mobile. Chacun de ces formats a des spécificités permettant de répondre aux besoins des clients suivant leur secteur d'activité », note Jean-Nicolas Messenger. Bernard Rubinstein abonde : « Les besoins d'impression d'un établissement de santé sont très hétérogènes : un bracelet d'identification, par exemple, peut être imprimé à l'accueil après les vérifications d'usage, pour être aussitôt fourni au patient et sécuriser son parcours dès les premières étapes. Une imprimante de bureau convient ici très bien. En revanche, les étiquettes pour identifier des prélèvements biologiques devraient pouvoir être éditées au plus près de l'acte, afin de prévenir tout risque d'erreurs. Il faut donc que le chariot de soins soit équipé d'une imprimante offrant une durée d'autonomie satisfaisante pour assurer la fluidité du processus ».



●●● Et ces contextes d'usage peuvent eux-mêmes évoluer, en particulier pour répondre à des exigences toujours plus strictes sur le plan de la traçabilité et de l'identitovigilance. Un enjeu dont Zebra Technologies est bien conscient. C'est pourquoi le constructeur a souhaité homogénéiser son offre et en améliorer la lisibilité. Spécialement conçus pour le secteur de la santé, les nouvelles imprimantes ZD421 et ZD621 ont ainsi vocation à remplacer les précédentes géné-



Solutions
sélectionnées par



rations d'imprimantes de bureau GX, GK et ZD420. La technologie a depuis évolué, et les établissements de santé ont eux-mêmes de nouveaux besoins et de nouvelles contraintes. « *Nous proposons désormais à tous nos clients une offre complète et évolutive répondant à chaque besoin des fonctions hospitalières* », indique Jean-Nicolas Messenger. « *Avec une vitesse d'impression supérieure de 300% par rapport à la gamme d'imprimantes GX et de 700% par rapport à la gamme d'imprimantes GK, une interface utilisateur très intuitive, un changement hyper rapide de consommables et un écran tactile couleur en standard sur les modèles ZD621 Santé ou RFID, ces nouvelles gammes d'imprimantes apportent des bénéfices majeurs par rapport aux générations précédentes de matériel, qui étaient elles-mêmes déjà des bestsellers* » ajoute Bernard Rubinstein.

Des modèles d'imprimantes ergonomiques, polyvalents et désinfectables, spécifiquement conçus pour le secteur de la santé

Se déclinant en modes thermique direct ou transfert thermique (avec ruban ou cartouche de ruban), les imprimantes ZD421 et ZD621 ne manquent en effet pas d'atouts : particulièrement rapides à installer, elles se démarquent par une facilité d'usage inhabituelle, avec leur large écran d'affichage,



Le catalogue de solutions Groupe PRISME - Zebra Technologies répond de manière optimale à chaque besoin et chaque environnement de travail

leurs fonctions intuitives, et un chargement des consommables d'une simplicité extrême. Sans oublier leur bloc d'alimentation de qualité médicale, leur interface à boutons étanches et leur capot en plastique aisément désinfectable, qui leur permettent de résister aux nettoyages répétés de l'hôpital pour éviter la propagation des infections. Tout semble avoir été pensé pour faciliter la vie des utilisateurs. « *Les soignants ne sont pas des informaticiens. Il leur faut donc des solutions ultra-ergonomiques et immédiatement opérationnelles, pour qu'ils puissent continuer à se concentrer sur leur cœur de métier* », souligne Jean-Nicolas Messenger. Par exemple, le chargement d'une cartouche de film transfert thermique ou l'approvisionnement des étiquettes peut être ici effectué en un rien de temps, ce qui supprime un certain nombre de contraintes au quotidien.



Un chargement rapide et intuitif

Surtout, ces nouveaux arrivés au portfolio de Zebra Technologies – et au catalogue du Groupe PRISME – offrent une polyvalence bienvenue pour un secteur en évolution constante. « La ZD421 et la ZD621 sont, à la base, des imprimantes de bureau. Elles ont donc été conçues pour des environnements fixes. Mais un simple accessoire, le pack batterie, permet de les transformer en imprimantes transportables pour les embarquer sur un chariot de soins et éviter ainsi les ressaisies et erreurs », constate Bernard Rubinstein. Cerise sur le gâteau : elles intègrent Link-OS, un système d'exploitation unique en son genre destiné aux imprimantes professionnelles Zebra, et dont les capacités de connectivité et de gestion des commandes offrent un niveau d'intelligence et d'innovation inégalé.

Elles peuvent dès lors être prises en charge par la suite d'applications, d'utilitaires et d'outils de développement Print-DNA, qui simplifie la création de solutions d'impressions robustes et adaptables. À noter, cette suite logicielle exclusive embarque nativement le module PrintSecure, lui-même synonyme de tranquillité d'esprit puisqu'il permet d'éviter à la fois les temps d'arrêt et les cyberattaques coûteuses. Autant de forces qui voient ces imprimantes Zebra Technologies de nouvelle génération s'affirmer comme des solutions d'une extrême fiabilité, qui offrent un juste équilibre entre souplesse et sécurité. En résumé, comme des solutions incontournables.

La plus-value du Groupe PRISME : prescrire la meilleure solution possible, assurer les développements applicatifs, l'intégration aux outils métiers, le déploiement et la formation

« Ces nouveaux modèles sont à même de répondre à toute une diversité de cas d'usage spécifiques aux établissements de santé, tout en garantissant la maîtrise des coûts, explique Bernard Rubinstein. Elles permettent en effet d'imprimer le juste nombre d'étiquettes requis, en fonction du parcours du patient et des examens prévus. Les économies potentielles sont dès lors non négligeables, par rapport à l'impression de planches complètes au format A4. Cette juste quantité permet en outre de limiter les gaspillages, et fait à ce titre écho aux préoccupations actuelles des établissements de santé en matière de responsabilité sociale et environnementale ».

Leurs domaines d'application sont quant à eux particulièrement nombreux : mise en place de la prescription connectée au lit du patient, pour identifier les tubes de prélèvements biologiques avant leur départ au laboratoire d'analyses médicales ou à la bioanque, identification numérique des médicaments pour renforcer l'adhésion aux règles de bon usage, dites règle des 5B (le bon médicament au bon patient, au bon moment, à la bonne dose et par la bonne voie), traçabilité des consultations, des actes, dispositifs et opérations rythmant un parcours donné, etc. ●●●



Dans un établissement de santé, les besoins d'impression sont particulièrement variés et recouvrent un large panel de cas d'usage

●●● « Il y a à chaque fois des prérequis. Par exemple, dans les laboratoires de biologie médicale, les biobanques ou la stérilisation, les étiquettes doivent pouvoir résister à des températures extrêmes ou à des détergents non tolérés par des étiquettes standards. À la pharmacie, il faut pouvoir disposer d'un large choix dans les dimensions des étiquettes, mais aussi le nombre et l'emplacement des champs à imprimer, eu égard à la grande diversité des conditionnements disponibles pour les produits de santé. Nous sommes ici en mesure de conseiller les établissements afin qu'ils puissent choisir les supports et les paramétrages les plus adaptés parmi des milliers de combinaisons, en fonction de leurs propres contraintes en matière de résistance et de durabilité. Nous assurons également l'interopérabilité des solutions d'impression avec les principaux logiciels métiers, en lien direct avec le dossier médical du patient », détaille Bernard Rubinstein.

Un dialogue mené en toute transparence pour appréhender les enjeux dans leur globalité et garantir un retour sur investissement rapide

Et c'est d'ailleurs loin d'être la seule valeur ajoutée du Groupe PRISME, dont l'expertise se focalise avant tout sur le secteur de la santé pour y apporter des réponses avec pertinence et rigueur – et ce, quels que soient les départements à équiper. L'intégrateur met ainsi un point d'honneur à considérer tout un ensemble de paramètres afin que la mise en œuvre d'une solution d'impression soit non seulement en adéquation avec les pratiques réelles, mais qu'elle assure également rapidement le retour sur investissement attendu.

« Notre expérience montre que la configuration matérielle demandée est parfois, tout simplement, la dernière commandée. Nous nous inscrivons donc dès le départ dans une logique de dialogue pour comprendre l'organisation des processus et les contraintes qui en découlent, afin de préciser et affiner les besoins, mais aussi appréhender l'ensemble des coûts directs et indirects », précise Bernard Rubinstein. Tout est passé au crible, coût à la page ou à l'étiquette, volumétrie, résolution d'impression, choix des consommables, possibilité de proposer des niveaux de service différenciés par unité de soins, etc., afin d'évaluer le coût total de possession et le mettre en regard avec les investissements assumés.



Une gamme très large de consommables permet de répondre à toutes les contraintes matérielles et organisationnelles

« LE GROUPE PRISME EST UN PARTENAIRE À HAUTE VALEUR AJOUTÉE SUR LE SECTEUR DE LA SANTÉ, DONT LES SOLUTIONS SONT SÉLECTIONNÉES PAR L'UGAP. CECI RENFORCE LA LÉGITIMITÉ ET LA VISIBILITÉ DE NOTRE PROPRE OFFRE »

« Cette réflexion nous permet de déterminer si certaines options doivent être modifiées par rapport au projet initial, ce qui peut parfois se traduire par des économies substantielles, comprises entre plusieurs dizaines voire certaines d'euros par imprimante. Pour autant, un tel niveau de granularité de la demande peut aussi être un obstacle à la recherche d'économies et de gains de productivité étendus. Et c'est justement là que se déploie toute l'expertise du Groupe PRISME », note-t-il. Et celle-ci va largement au-delà de l'identification fine des besoins. Le Groupe PRISME fournit en effet une solution clés-en-mains dans toutes ses dimensions, depuis la formation des utilisateurs jusqu'au maintien en conditions opérationnelles. Il peut également la faire évoluer lorsqu'émergent de nouveaux enjeux, en développant si nécessaire en propre des outils applicatifs nativement intégrés aux logiciels métiers.

« Le Groupe PRISME est un partenaire à haute valeur ajoutée sur le secteur de

la santé, dont les solutions sont sélectionnées par l'UGAP. Ceci renforce la légitimité et la visibilité de notre propre offre », remarque Jean-Nicolas Messenger. « Notre leitmotiv ? Apporter aux établissements de santé des réponses transversales, qui tiennent compte de leurs pratiques actuelles et de celles à venir pour construire l'hôpital de demain. Celui-ci a beaucoup à gagner des technologies innovantes quoique éprouvées mises au point par Zebra Technologies. Mais il lui faut, pour cela, effectuer les bons choix, les positionner au bon endroit, les combiner avec les bons outils et les intégrer à ses propres systèmes pour que leur utilisation soit la plus fluide possible et vienne en appui des organisations. L'expertise du Groupe PRISME est ici reconnue et continue de se renforcer chaque jour », conclut Bernard Rubinstein. ●

Plus d'informations :
www.groupeprisme.com