



**ZEBRA**

L'AVENIR DU MILIEU HOSPITALIER :

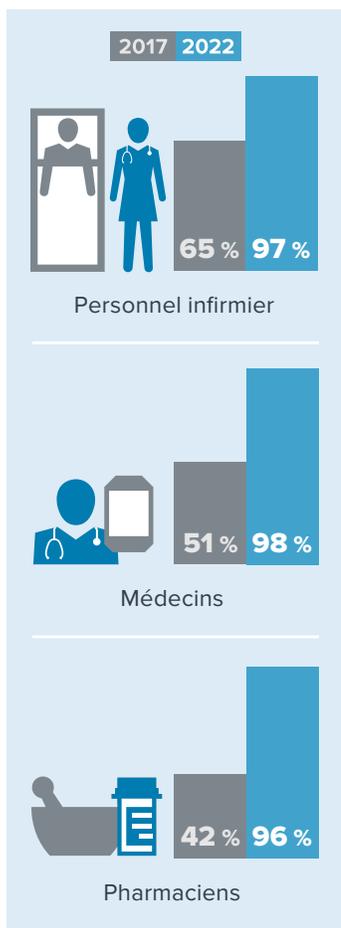
# **ÉTUDE PROSPECTIVE SUR LE MILIEU HOSPITALIER À L'HORIZON 2022**

**LA TECHNOLOGIE MOBILE AMÉLIORE LES SOINS AUX  
PATIENTS, ET OPTIMISE LE TRAVAIL DES CLINIENS  
ET LES FLUX DE TRAVAIL**

# LE MILIEU HOSPITALIER À L'HORIZON 2022

Les personnes interrogées ont identifié des changements remarquables dans les services d'urgences, notamment en termes de qualité, de coûts et de résultats cliniques.

## UTILISATION ACCRUE DES PÉRIPHÉRIQUES PORTABLES



## AMÉLIORATIONS SIGNIFICATIVES

IMPACT ACTUEL DE LA TECHNOLOGIE MOBILE :

### RÉDUCTION DES COÛTS

**55 %**

des hôpitaux évoquent la réduction du coût des soins aux patients

### AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

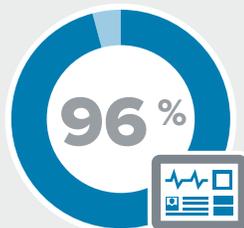
**72 %**

des hôpitaux soulignent l'amélioration de la qualité des soins aux patients

### RENFORCEMENT DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

**61 %**

du personnel infirmier signalent une réduction des erreurs d'administration de médicaments



du personnel infirmier prévoient d'accéder à des outils d'analyse prédictive sur leurs périphériques portables d'ici à 2022

## ÉMERGENCE DES PATIENTS TECHNOPHILES



des patients ont une opinion positive de l'usage de périphériques portables par les cliniciens pour les soins



**57 %**

utilisent actuellement des technologies portables pour suivre les mesures de santé

**95 %**

sont disposés à partager avec les cliniciens les mesures de santé recueillies à partir des technologies portables



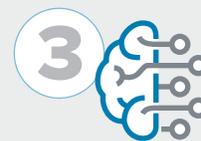
## TENDANCES TECHNOLOGIQUES TRANSFORMATRICES



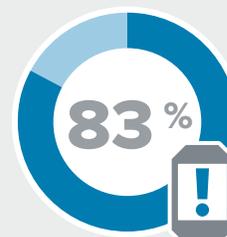
Surveillance de patients à distance



Télésanté



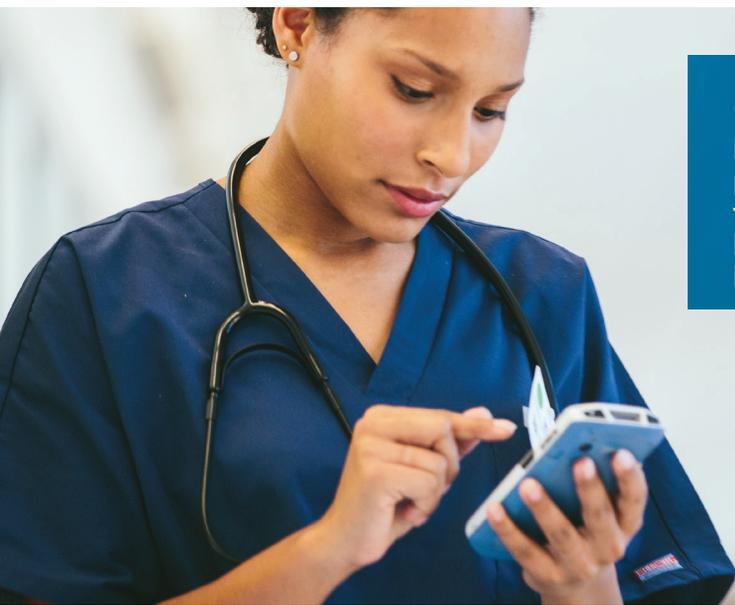
Intelligence artificielle



Utilisation accrue du système de localisation en temps réel (RTLS) pour dynamiser les flux de travail du personnel

## Étude prospective de Zebra sur le milieu hospitalier

La mobilité clinique transforme les soins dans les établissements de santé du monde entier et a un impact profond sur les infirmiers, les médecins, les responsables informatiques et les patients. Zebra a commandité trois études de recherche internationales, pour mieux comprendre le rôle joué par la technologie au sein des hôpitaux possédant des services d'urgences. Ces études se sont penchées sur les cadres de santé, les décideurs informatiques et les patients récemment hospitalisés. L'étude prospective de Zebra sur le milieu hospitalier à l'horizon 2022 résume les résultats de cette analyse.



## QU'EST-CE QUE LA MOBILITÉ CLINIQUE ?

La mobilité clinique est l'utilisation de périphériques portables (tels que les mobiles multifonctions, les tablettes et les imprimantes portables) par les médecins, les infirmiers et d'autres professionnels de la santé sur le lieu d'intervention.

### FACTEURS FAVORISANT L'INVESTISSEMENT DANS LA MOBILITÉ CLINIQUE

- 1 AMÉLIORATION DES RÉSULTATS CLINIQUES
- 2 OPTIMISATION DE L'EFFICACITÉ DES FLUX DE TRAVAIL DU PERSONNEL
- 3 RÉDUCTION DU COÛT DES SOINS AUX PATIENTS
- 4 CONFORMITÉ AUX NOUVELLES LOIS ET RÉGLEMENTATIONS
- 5 OPTIMISATION DU REMBOURSEMENT DES PAYEURS (AUX ÉTATS-UNIS SEULEMENT)

## RÉSUMÉ EXÉCUTIF

L'industrie de la santé fait face à un nombre colossal de défis à l'échelle mondiale, notamment le vieillissement de la population, la pénurie de personnel et l'augmentation des coûts. Ces défis soumettent les établissements, les médecins, le personnel hospitalier, les patients et les communautés à une pression énorme. De ce fait, la demande croissante en services et en assistance ne peut être satisfaite de façon durable par les ressources et les méthodes existantes. Pour réduire la charge subie par un système de santé déjà fragile, les hôpitaux ont de plus en plus recours à la technologie et à l'automatisation.

### LA MOBILITÉ CLINIQUE EST LA RÉPONSE

La bonne nouvelle est qu'il existe une solution pour soulager la pression subie par le système, pour améliorer les soins aux patients, pour optimiser les flux de travail et pour mieux utiliser les ressources limitées. Grâce à l'adoption de la mobilité clinique, des hôpitaux du monde entier éliminent les procédures manuelles sujettes à l'erreur et les remplacent par des solutions numériques qui augmentent l'exactitude de l'identification des patients, simplifient les processus, améliorent la qualité des soins aux patients et rehaussent la visibilité globale. En utilisant des moyens de capture numérique, les données peuvent être transmises en temps réel au personnel clinique, ce qui réduit, voire élimine complètement, les erreurs et permet de gagner un temps précieux.

### Étendre l'utilisation des périphériques portables

Les hôpitaux réalisent déjà des gains de productivité en équipant les membres-clés du personnel de périphériques portables. L'étude indique que d'ici à 2022, 97 % du personnel infirmier utiliseront des périphériques portables sur le lieu d'intervention, ce qui accroîtra par ailleurs la confiance des patients. L'étude révèle également une augmentation du nombre de disciplines médicales adoptant les solutions de mobilité clinique, telles que les infirmiers en salles d'urgences, les pharmaciens et les techniciens de laboratoire. De ce fait, d'ici à 2020, il est prévu que l'utilisation de périphériques portables augmente de 40 % pour tout le personnel hospitalier. Les applications sophistiquées, la surveillance des patients à distance et l'intelligence artificielle animeront le travail quotidien et armeront les cliniciens d'informations plus pertinentes pour mieux traiter les patients.

### Enrichir les communications du personnel

D'après The Joint Commission, 70 % des erreurs médicales sont attribuables aux pannes de communication.<sup>1</sup> En intégrant la mobilité clinique dans leur organisation, les hôpitaux amélioreront les communications du personnel, assureront l'accès aux dossiers médicaux en temps réel et accéléreront la disponibilité des résultats des analyses de laboratoire, entre autres avantages. Les appareils mobiles permettent aux infirmiers de consacrer plus de temps aux patients. Plus de 65 % des cadres de santé et des responsables informatiques citent l'amélioration de la communication et de la collaboration comme le principal avantage de la mobilité clinique dans les soins aux patients.

### Améliorer les soins aux patients

Dans le cadre de l'étude, 72 % des personnes interrogées évoquent l'amélioration de la qualité des soins aux patients comme résultant directement de la mobilité clinique. De plus, 61 % des hôpitaux interrogés ont indiqué une réduction des erreurs d'administration de médicaments et 52 % d'entre eux ont cité une diminution des erreurs d'étiquetage lors du prélèvement d'échantillons, ce qui affecte positivement les soins aux patients.

### Accroître la personnalisation des soins de santé

L'hôpital numérique du futur ne sera pas simplement plus efficace, mais prodiguera également des soins de meilleure qualité, à un prix plus abordable et avec une participation accrue du patient en traitement et en convalescence. La plupart des personnes interrogées estiment que la technologie analytique améliorera globalement la qualité des soins de santé. De plus, les patients habitués à la technologie sont rassurés par sa présence et, de ce fait, se munissent de leurs données lorsqu'ils se rendent à l'hôpital. Quatre-vingt-quinze pour cent des patients interrogés sont disposés à partager leurs mesures de santé électroniques.

<sup>1</sup> The Joint Commission, <http://www.nursingcenter.com/cearticle?an=01271211-201401000-00005>

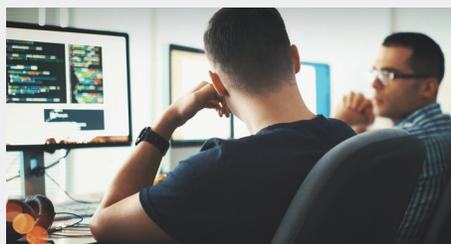
# UN ÉCOSYSTÈME DU MILIEU HOSPITALIER EN PLEINE ÉVOLUTION

Pour élaborer un programme de mobilité clinique efficace, il est essentiel de comprendre ceux qui utiliseront les appareils dans le cadre de leur travail quotidien et les personnes qu'ils servent. Il s'agit notamment d'infirmiers, de médecins, de pharmaciens, de techniciens de laboratoire, de radiologues, de patients et d'autres personnes encore. Si les infirmiers interviennent au chevet du patient et utilisent des systèmes technologiques au quotidien, l'équipe informatique doit mettre en œuvre et maintenir ces systèmes pour qu'ils répondent aux besoins de sécurité et de respect de la vie privée du patient. Les patients doivent s'habituer au rôle changeant de la technologie dans les soins qu'ils reçoivent. Cela sera extrêmement difficile pour certains d'entre eux. Mais pour les patients plus technophiles, la mobilité clinique ne sera probablement pas un pas à franchir, mais plutôt une exigence de leur part.



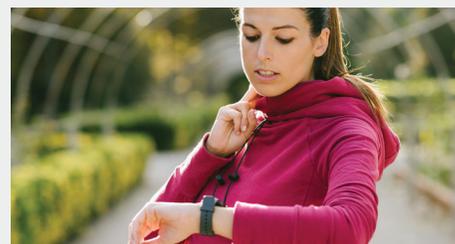
## INFIRMIERS : LES HÉROS DE LONGUE DATE DU MILIEU HOSPITALIER

Les infirmiers sont la planche de salut des hôpitaux. Les membres du personnel infirmier de 62 % des hôpitaux interrogés accèdent actuellement aux dossiers électroniques de santé des patients à partir de leurs périphériques portables, et, dans 57 % des hôpitaux, ils utilisent également ces appareils pour accéder aux résultats des diagnostics de laboratoire. D'ici à 2022, les membres du personnel hospitalier estiment qu'ils utiliseront leurs périphériques portables et les outils d'analyse prédictive pour améliorer les diagnostics et personnaliser les soins.



## PROFESSIONNELS DE L'INFORMATIQUE : LES GRANDS FACILITATEURS

Alors que la mobilité clinique se répand de plus en plus à l'hôpital, en particulier aux urgences, le rôle de l'équipe informatique devient de plus en plus compliqué pour bloquer les intrusions de sécurité et assurer le bon fonctionnement des systèmes et des appareils. À l'heure actuelle, 36 % des hôpitaux utilisent des périphériques portables, et ce chiffre devrait doubler d'ici à 2022, ce qui augmentera considérablement le nombre des appareils devant être gérés par le service informatique.



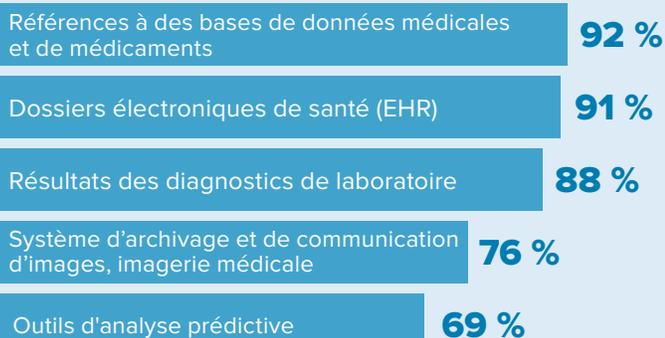
## PATIENTS : LES NOUVEAUX HÉROS DE L'HÔPITAL

Les patients adoptent volontiers la technologie dans les établissements médicaux. Les plus jeunes, technophiles, sont particulièrement mieux informés et utilisent déjà des périphériques portables pour suivre leurs données de santé. L'étude révèle que les patients sont de mieux en mieux préparés à leur séjour à l'hôpital, car 48 % d'entre eux dressent une liste de questions et 46 % d'entre eux consultent des sources d'information en ligne. 68 % des personnes ayant répondu de cette façon avaient moins de 40 ans.

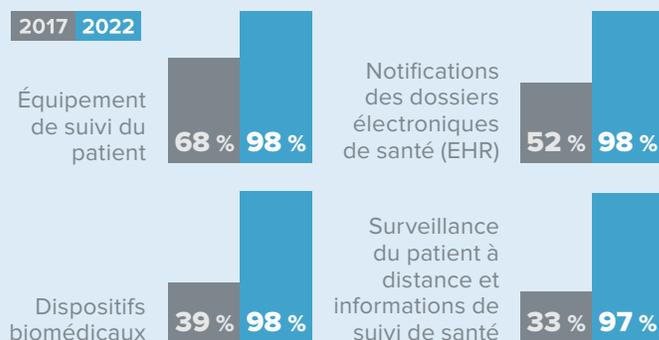


## LES INFIRMIERS EN 2022

### DONNÉES CONSULTÉES À PARTIR DE PÉRIPHÉRIQUES PORTABLES



### ALERTES/ALARMES COMMUNIQUÉES PAR PÉRIPHÉRIQUES PORTABLES



# FAIRE AVANCER LES SOINS ET OPTIMISER L'EFFICACITÉ

Les avantages de la mobilité clinique pour les soins aux patients sont évidents. En moyenne, un infirmier parcourt de 6,5 à 8 km à pied lors de son service de 12 heures.<sup>2</sup> Les appareils mobiles aident les infirmiers à être plus efficaces en leur permettant de passer plus de temps au chevet des patients.

L'étude révèle que, d'ici à 2022, des infirmiers de toutes les disciplines – en chambre, en salle d'urgence, en bloc opératoire et en unité de soins intensifs – ainsi que les médecins, les pharmaciens et les techniciens de laboratoire utiliseront de plus en plus la technologie mobile. Dans de nombreux cas, elle est en passe de devenir un outil indispensable. La technologie permet notamment de vérifier que le médicament adéquat est administré au patient qui en a besoin, de suivre les paramètres vitaux d'un patient sans être présent à son chevet, de confirmer une ordonnance d'analyse en laboratoire avant de prélever un échantillon, d'accéder aux dossiers médicaux et aux résultats des analyses, et même de trouver des fournitures ou de gérer les stocks.

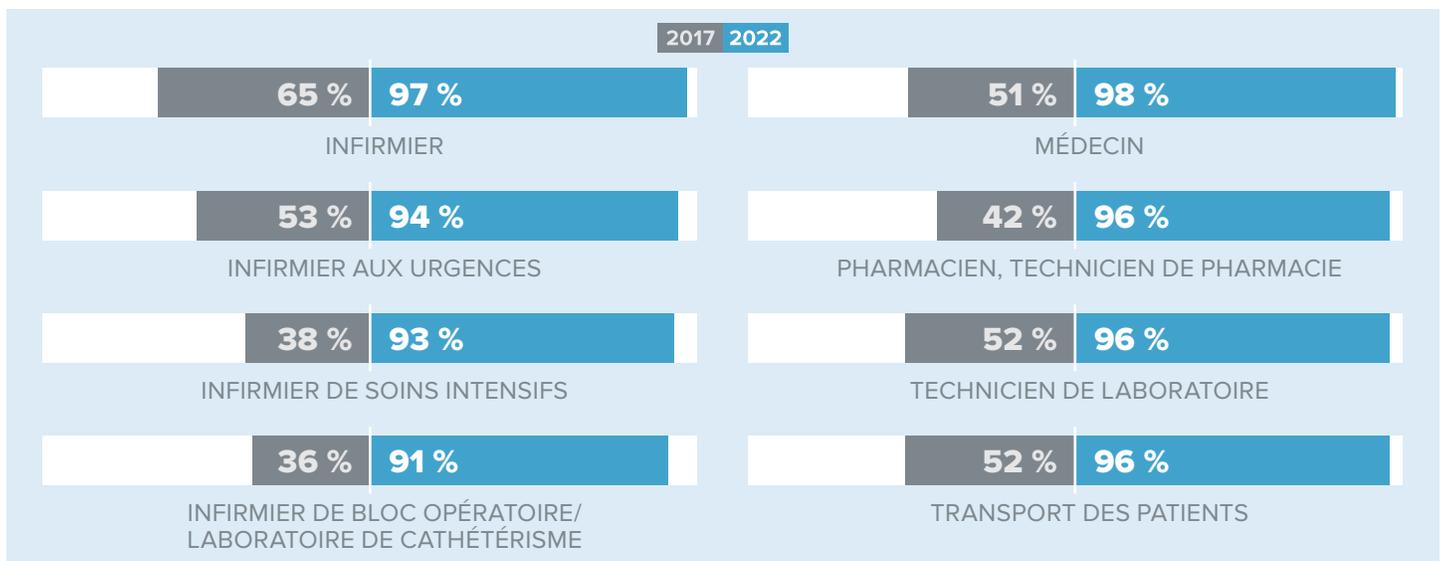
Mais bien que l'accès à ces informations permette d'améliorer la qualité des soins, il pose des soucis de sécurité supplémentaires en matière de respect de la vie privée des patients. C'est pour cette raison que la protection des données et des appareils est plus importante que jamais.

Les services informatiques de 42 % des hôpitaux interrogés envisagent de mettre en œuvre des mécanismes d'encryptage de données et d'effacement de données à distance sur leurs périphériques portables au cours de l'année à venir.

## EXIGENCES HIGH-TECH

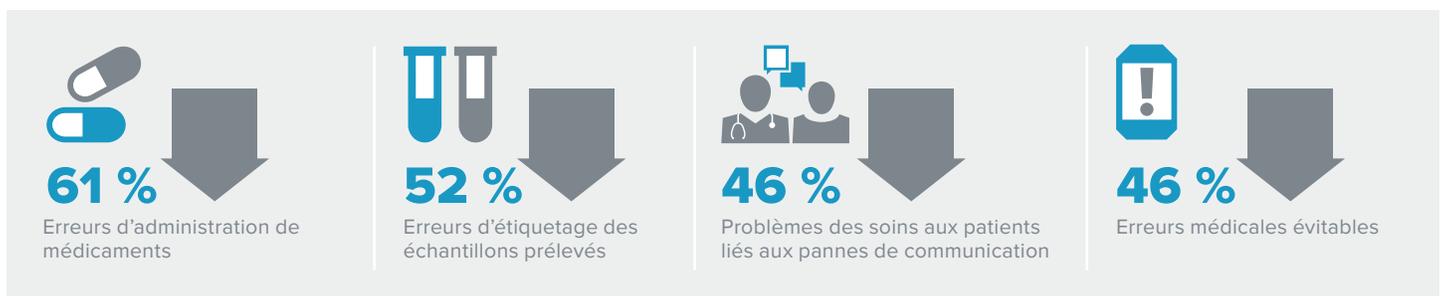
Aujourd'hui, on exige de plus en plus des cliniciens qu'ils soient technophiles et qu'ils se familiarisent aux nouvelles technologies. Qu'il s'agisse de pompes à perfusion intelligentes ou de terminaux portables, la technologie doit être conviviale, intuitive et adaptée aux besoins très particuliers des hôpitaux. Les appareils doivent répondre aux commandes de mains gantées, scanner sans erreur dès le premier essai et à chaque reprise, et déclencher des alertes par vibration pour ne pas réveiller les patients qui dorment. De plus, la nouvelle technologie doit résister à des opérations répétées de nettoyage et de désinfection, pour éviter toute propagation de bactéries.

## À L'AVENIR, L'UTILISATION DES PÉRIPHÉRIQUES PORTABLES DEVRAIT MONTER EN FLÈCHE



INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR DES RESPONSABLES INFORMATIQUES

## LA MOBILITÉ CLINIQUE REHAUSSE LA QUALITÉ DES SOINS AUX PATIENTS



INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR DES CADRES DE SANTÉ

<sup>2</sup> <http://healthcare.areavoices.com/2016/03/10/8-shocking-habits-of-nurses/>

## INTENSIFIER L'UTILISATION DES APPLICATIONS DE COMMUNICATION MOBILE D'ICI À 2022



**99 %**

SMS SÉCURISÉS



**98 %**

COMMUNICATION  
VOCALE



**97 %**

PRISE DE PHOTOS DE  
PLAIES/PROBLÈMES  
CUTANÉS



**96 %**

TÉLÉSANTÉ



**94 %**

RECONNAISSANCE/  
DICTÉE VOCALE

INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR DES CADRES DE SANTÉ

## IL EST ESSENTIEL D'AMÉLIORER LA COMMUNICATION DU PERSONNEL

Tout au long du processus de guérison, les patients ont besoin de soins de la part de différents professionnels médicaux, tels que les infirmiers, les médecins, les spécialistes, les techniciens, les thérapeutes, les pharmaciens et d'autres professionnels. La communication entre ces disciplines est cruciale, mais demeure un problème omniprésent. De fait, plus d'un quart des réadmissions hospitalières pourraient être évitées avec une meilleure communication au sein des équipes de soins et entre les professionnels et les patients.<sup>3</sup>



### DOMAINES DE COMMUNICATION NÉCESSITANT DES AMÉLIORATIONS

**1**

Communication entre infirmiers et médecins

**2**

Communication entre infirmiers

**3**

Appels aux infirmiers et alertes de suivi des patients sur les périphériques portables

**4**

Soutien aux décisions cliniques (informations en temps réel)

INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR DES INFIRMIERS CHEFS DE SERVICE

L'étude a permis de découvrir que le manque d'informations en temps réel sur la santé du patient à son chevet est le plus grand obstacle à l'optimisation des soins dans des hôpitaux du monde entier.

Correctement informés à tout instant sur leurs patients, les infirmiers peuvent leur consacrer plus de temps, configurer les alarmes avec un meilleur sens des priorités et améliorer les flux de travail par une communication plus efficace entre collègues. D'après l'étude, 67 % des cadres de santé indiquent que la mobilité clinique a amélioré la communication et la collaboration entre les membres du personnel, ainsi que la qualité des soins aux patients.

Dans l'ensemble, 64 % des responsables informatiques identifient la communication entre les infirmiers et les médecins comme l'un des domaines nécessitant le plus d'améliorations. De plus, 60 % d'entre eux admettent qu'il reste du chemin à faire dans le système de santé au niveau de la communication aux médecins. Ces données indiquent que, dans le cadre de la mise en œuvre de la mobilité clinique, les responsables informatiques doivent investir dans les infrastructures adéquates, en optant, par exemple, pour les systèmes d'appel aux infirmiers, la VoIP et les réseaux sans fil, pour une communication continue.

## LA MOBILITÉ CLINIQUE AMÉLIORE LA COMMUNICATION

**67 %**

Amélioration de la communication et de la collaboration du personnel



**50 %**

Plus grande attention aux soins aux patients (moins d'interruptions non critiques)



**44 %**

Exactitude et précision accrues du flux de travail médical



**42 %**

Plus haute disponibilité des informations et plus grande efficacité des décisions sur le lieu d'intervention

INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR DES CADRES DE SANTÉ

<sup>3</sup>MPH, Andrew D. Auerbach MD. « Readmissions in a National Cohort of General Medicine Patients. » *JAMA Internal Medicine*, American Medical Association, 1er avr 2016, [jamanetwork.com/journals/jamainternalmedicine/fullarticle/2498846](http://jamanetwork.com/journals/jamainternalmedicine/fullarticle/2498846).

## LA MOBILITÉ CLINIQUE EST VITALE, MAIS DOIT SURMONTER DES OBSTACLES DE MISE EN ŒUVRE

### CLASSEMENT DES OBSTACLES PAR LES CADRES DE SANTÉ ET LES RESPONSABLES INFORMATIQUES



## MODERNISER L'INFRASTRUCTURE DU MILIEU HOSPITALIER

De plus en plus de systèmes, à l'intérieur comme à l'extérieur des hôpitaux, sont connectés et transforment la façon dont les soins sont administrés, pour optimiser les flux de travail qui réduisent les erreurs et les coûts au minimum.

Quelles sont les mesures à prendre pour bénéficier de ces avantages et qui est responsable en dernier ressort d'effectuer les changements nécessaires ? Dans le monde entier, des établissements de santé commencent à mettre en œuvre certaines parties de ces systèmes et exploitent efficacement les bonnes pratiques recommandées par la Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS) et par GSI, l'organisation mondiale de normes professionnelles, pour réaliser cette transition. Il reste encore beaucoup de chemin à parcourir, et les services informatiques entreprendront sans doute un grand nombre de ces tâches alors que leur rôle de soutien actuel deviendra un rôle de prise de décision clé.

### LE SERVICE INFORMATIQUE DU CENTRE HOSPITALIER EST LE FER DE LANCE DE LA TRANSFORMATION

Le rôle du service informatique évolue indubitablement. À l'heure actuelle, les politiques de mobilité clinique des hôpitaux sont essentiellement élaborées par les équipes administratives des hôpitaux, puis par les équipes de gestion informatique. Selon les personnes interrogées, à l'avenir, les responsables informatiques joueront un rôle prépondérant dans le développement de ces politiques, et non seulement dans la mise en œuvre de solutions.

D'une certaine façon, le recours à la technologie en milieu hospitalier est un moyen permettant d'unir les responsables des services informatiques et d'infirmier. Par exemple, les cadres de santé et les responsables informatiques considèrent que le respect de la vie privée des patients et le manque de systèmes informatiques et d'informations médicales adéquats sont des obstacles à l'autorisation par les équipes de direction de mettre en œuvre la mobilité clinique. Alors que la collaboration pour la mobilité clinique se fait de plus en plus étroite, l'équipe informatique implique des acteurs-clés de tous les services hospitaliers dans ses projets et, à sa surprise, peut trouver des alliés parmi le personnel infirmier.

Les périphériques portables, qu'ils soient fournis par l'hôpital ou qu'ils appartiennent aux travailleurs, nécessitent des politiques assurant leur compatibilité, leur sécurité et leur bonne utilisation. Aujourd'hui, seulement 65 % des hôpitaux disposent d'une politique de gestion des périphériques portables, tandis que 53 % d'entre eux imposent des obligations précises quant aux données et mettent en œuvre des processus d'authentification et d'autorisation. D'ici à 2020, 42 % des hôpitaux ajouteront la gestion/maintenance des actifs, la gestion des terminaux portables, l'encryptage des données et l'effacement à distance des données de ces équipements.

### LA MISE EN ŒUVRE DE POLITIQUES DE GESTION DES PÉRIPHÉRIQUES PORTABLES AUGMENTERA D'ICI À 2022



INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR DES RESPONSABLES INFORMATIQUES



**77 %** des patients ont une opinion positive de l'usage de périphériques portables par les cliniciens pour les soins

## PERSONNALISATION DES SERVICES DE SANTÉ

L'adoption de la technologie par le grand public favorise la numérisation des services hospitaliers. De ce fait, les patients tirent de plus en plus parti de services tels que la télésanté pour ne pas être obligés de se rendre constamment à l'hôpital. La technologie libère le personnel hospitalier, qui peut désormais prodiguer des soins adéquats de façon plus efficace.

La présence de la technologie et les compétences du clinicien qui l'utilise pour les traitements fait beaucoup pour rassurer le patient. Dans le cadre de l'étude, 70 % des patients ont vu leur infirmier ou autre personnel hospitalier utiliser un périphérique portable, et pour 77 % d'entre eux, cette expérience a été positive.

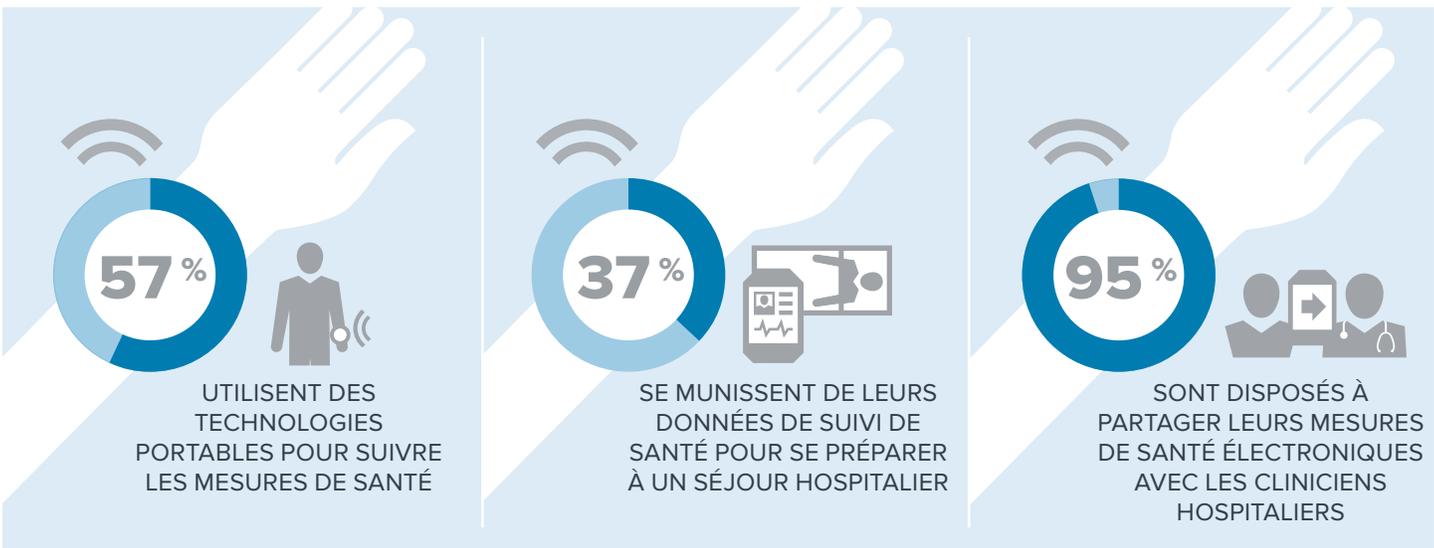
### SOUTENIR LES DIAGNOSTICS BASÉS SUR LES DONNÉES

Alors que les hôpitaux se penchent sur la mobilité clinique, ils doivent impérativement penser aux besoins et aux habitudes des patients modernes, qui sont accrochés à leurs mobiles multifonctions et restent

connectés en permanence. Les hôpitaux qui n'adoptent pas la mobilité clinique auront probablement du mal à attirer et traiter des patients qui s'attendent de plus en plus à ce que la technologie soit une partie centrale des soins qu'ils reçoivent.

Cette génération émergente de consommateurs de soins de santé comprend désormais que la communication d'informations est tout à fait bénéfique, notamment sur le plan des économies de temps et de qualité des soins. 57 % des patients interrogés utilisent des outils technologiques portables pour suivre leur santé, et 95 % de ceux qui les utilisent sont disposés à partager des informations avec les cliniciens hospitaliers.

## LES PATIENTS DEVIENNENT DES PARTICIPANTS ACTIFS À LEURS SOINS DE SANTÉ



# COMPRENDRE LA PUISSANCE DES DONNÉES

Quatre-vingt-dix pour cent des données du monde entier ont été créés ces deux dernières années.<sup>4</sup> Les établissements médicaux ne font pas exception à la règle et génèrent des données à partir d'un nombre toujours croissant de dispositifs, de capteurs et d'outils technologiques émergents. Pour tirer pleinement parti de ces flux de données complexes, il est nécessaire d'adopter une approche intégrée des systèmes pour étendre leur accessibilité à un grand nombre de professionnels de la santé.

## 98 %

D'ici à 2022, les responsables informatiques prévoient que les données d'analyse prédictive et la notification précoce de conditions extrêmement graves seront envoyées sur les périphériques portables des cliniciens.

Les équipes informatiques font face à la tâche laborieuse consistant à assurer la compatibilité de ces systèmes de collecte de données. Bien qu'il s'agisse d'un processus ardu, nul ne saurait douter de l'utilité de ces données pour le diagnostic des pathologies et le traitement des patients.

### ANALYSE PRÉDICTIVE: OUTIL D'AVENIR

Ces nouvelles sources de données offrent aux médecins et aux infirmiers de nouvelles possibilités de prodiguer des soins de santé à des niveaux sans précédent. Les informations vitales

des patients, qu'elles proviennent des ordonnances, des résultats des analyses de laboratoire ou des données sur leur mode de vie, peuvent considérablement améliorer la qualité des soins de santé. Les cadres informatiques classent l'intelligence artificielle comme l'une

des principales tendances technologiques susceptibles d'affecter le travail quotidien. L'accès à ce type de données au moment où elles sont nécessaires peut aider les professionnels de santé à mieux analyser une situation, à prédire les résultats avec une plus grande précision et à prendre des mesures adéquates.

### SIMPLIFIER LES FLUX DE TRAVAIL ET LIMITER LES DÉBOURDEMENTS

L'analyse prédictive, quoique naissante, s'avère être un outil très puissant pour simplifier les flux de travail hospitaliers et semble très prometteuse pour réduire les réadmissions de patients.

Pour l'utiliser efficacement, il convient d'agréger les données pertinentes et d'être disposé à effectuer des changements en fonction de ce que révèlent ces données. Certains hôpitaux sont déjà d'ardents défenseurs de l'analyse prédictive, et cette tendance ira certainement grandissant avec le temps. D'après l'étude, les cadres de santé indiquent que 50 % des hôpitaux disposent d'une politique de mobilité clinique et d'analyse prédictive depuis trois ans ou plus, tandis que 42 % d'entre eux l'ont créée depuis moins d'un an.

## INVESTISSEMENTS DANS LA MOBILITÉ CLINIQUE D'ICI À 2022

2 %

EN BAISSÉ

22 %

ÉGALE

76 %

EN AUGMENTATION

INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR LES RESPONSABLES INFORMATIQUES

## TENDANCES TECHNOLOGIQUES TRANSFORMATRICES

1



SURVEILLANCE DE PATIENTS À DISTANCE

2



TÉLÉSANTÉ

3



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

4



AMÉLIORATIONS DE L'INTEROPÉRABILITÉ DES DOSSIERS ÉLECTRONIQUES DE SANTÉ

5



TECHNOLOGIE CLOUD

INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR LES RESPONSABLES INFORMATIQUES

<sup>4</sup> IBM, <https://www-01.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?htmlfid=WRL12345USEN>



**97 %** des hôpitaux prévoient que des notifications de flux de travail dynamiques seront envoyées par périphériques portables d'ici à 2022

INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR LES RESPONSABLES INFORMATIQUES

## SIMPLIFIER LES OPÉRATIONS EN MILIEU HOSPITALIER

Les hôpitaux sont de grands établissements complexes qui renferment des kilomètres et des kilomètres de couloirs, de bureaux, de services et de chambres, qui se ressemblent tous. Le suivi des actifs, du personnel et des patients est un défi colossal. Les estimations du secteur indiquent que ces défis opérationnels contribuent au retard de l'heure de début des interventions, réduisent la productivité des cliniciens et entraînent des pertes d'équipements médicaux, de prélèvements et de consommables.

Dans le but d'éviter ces pertes et d'améliorer la visibilité, les hôpitaux adoptent des systèmes de localisation en temps réel (RTLS) et des terminaux portables, pour suivre automatiquement et en temps réel l'emplacement physique de chaque équipement, consommable, produit pharmaceutique, patient et membre du personnel.

### APPLICATIONS NOMBREUSES ET DIVERSES

Les nouvelles applications RTLS évoluent rapidement :

#### • TRAFIC

Suivi des patients, de l'admission à la sortie. Pour un hôpital de 275 lits, une réduction de quatre heures de la durée moyenne du séjour équivaut à une augmentation de la capacité physique de 10 lits.<sup>5</sup>

#### • SÉCURITÉ DES PATIENTS

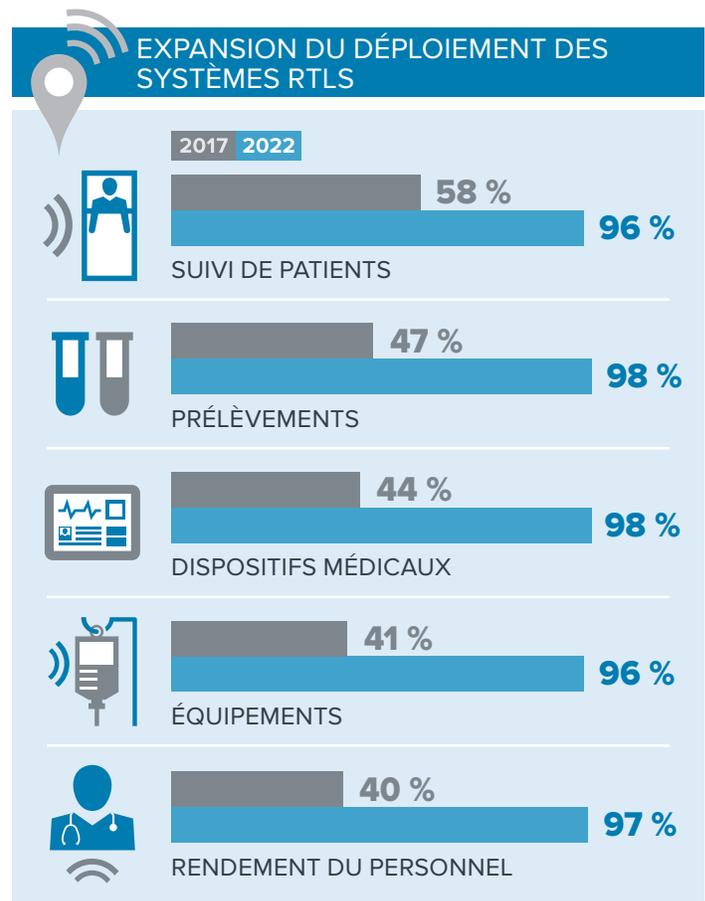
Les étiquettes de suivi sur les bracelets des bébés ou sur la blouse d'un patient de gériatrie permet de s'assurer que seuls les patients autorisés ont la possibilité de quitter l'hôpital.

#### • ACTIFS

Suivi des actifs, tels que les pompes à perfusion, les moniteurs cardiaques et les fauteuils roulants, pour qu'ils soient prêts et disponibles au moment crucial.

#### • LOCALISATION DU PERSONNEL

L'identification de l'emplacement physique d'un membre du personnel lorsque sa présence est requise renforce la coordination des soins aux patients et améliore la collaboration au sein du personnel.

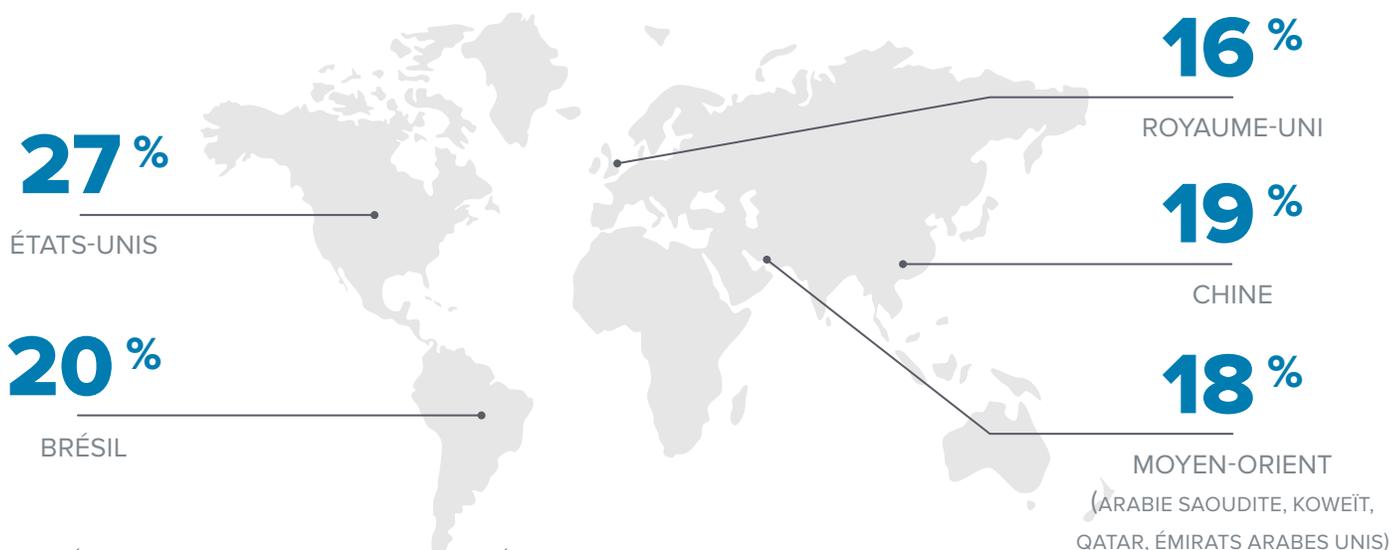


INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR LES RESPONSABLES INFORMATIQUES

<sup>5</sup> CDC, <http://www.chcf.org/~media/MEDIA%20LIBRARY%20Files/PDF/PDF%20U/PDF%20UsingPatientTrackingToolsInHospitals.pdf>

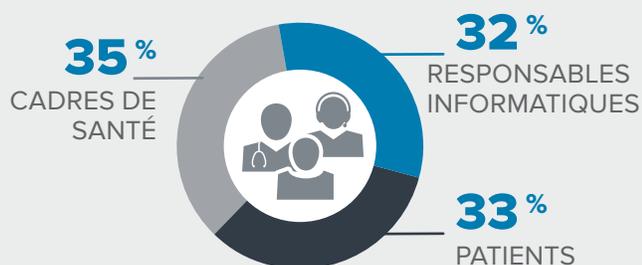
# À PROPOS DE L'ÉTUDE

## ENSEMBLE DES PERSONNES INTERROGÉES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

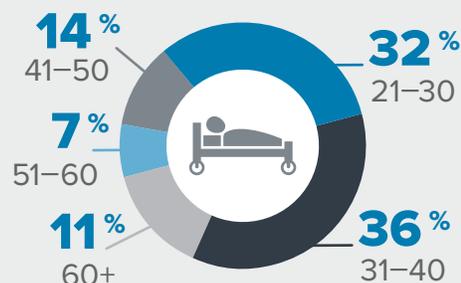


TAILLE DE L'ÉCHANTILLON = 1 532 PERSONNES INTERROGÉES

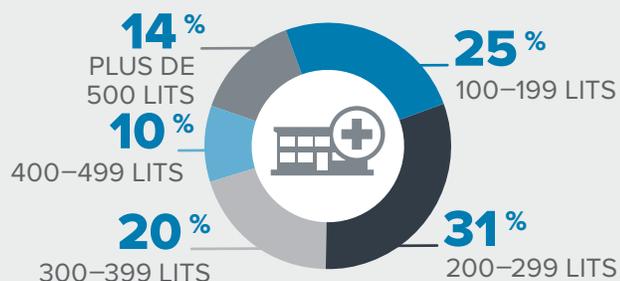
### POSTE



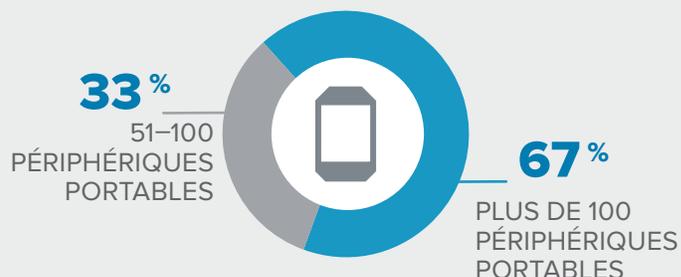
### PATIENTS PAR TRANCHE D'ÂGE



### TAILLE DE L'HÔPITAL



### NOMBRE DE PÉRIPHÉRIQUES PORTABLES



INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR LES CADRES DE SANTÉ ET LES RESPONSABLES INFORMATIQUES

INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR LES CADRES DE SANTÉ ET LES RESPONSABLES INFORMATIQUES



## ADOPTION DE L'ÉVOLUTION DE LA MOBILITÉ CLINIQUE

S'il est évident que de plus en plus d'hôpitaux adoptent la mobilité clinique, nous sommes toujours aux débuts de cette phase transformatrice du milieu hospitalier. Les hôpitaux ont commencé à jeter les bases de la mobilité clinique en équipant les infirmiers de périphériques portables et en connectant les données provenant des équipements, des consommables et des systèmes d'informations sur la santé des patients. Ils doivent maintenant généraliser cette adoption, car ce ne sont pas seulement les infirmiers et les décideurs informatiques qui constatent les avantages possibles, mais aussi une nouvelle génération de patients technophiles, qui s'attend à ce qu'elle fasse partie intégrante des soins de santé.

### À PROPOS DE ZEBRA TECHNOLOGIES

Les solutions technologiques Zebra pour l'industrie de la santé connectent les différents intervenants aux éléments pertinents de leur métier : les médecins aux dossiers des patients, les infirmiers à leurs collègues, et les patients aux praticiens. Tout cela se traduisant par de meilleurs soins. Zebra propose une gamme complète de technologies, conçue spécialement pour l'industrie de la santé, notamment des imprimantes d'étiquettes et de bracelets, des scanners, des terminaux portables et des logiciels qui, tous, optimisent la visibilité et l'efficacité en milieu hospitalier. Zebra figure parmi les leaders de l'identification des patients, de la mobilité dans l'industrie de la santé, de la traçabilité et de la localisation en temps réel.

**Pour obtenir des renseignements complémentaires, veuillez consulter le site**  
[www.zebra.com/healthcare](http://www.zebra.com/healthcare)



**Amérique du Nord et siège**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Siège Asie-Pacifique**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Siège EMEA**  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

**Siège Amérique latine**  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com